



景福珠寶
king fook jewellery

即時發佈

2019年3月7日

景福珠寶集團榮獲香港零售管理協會頒發 2018 最高服務殊榮

景福珠寶於 2019 年喜迎七十周年



景福珠寶集團榮獲香港零售管理協會頒發 2018 年最高殊榮—卓越成就獎。適逢景福珠寶將迎來七十周年，是次的獎項更能表彰公司在顧客服務方面優質卓越的服務。

卓越成就獎是香港零售管理協會「神秘顧客計劃」的年度獎項計劃頒發的其中一個獎項，旨在表揚於全年四個評審期內整體服務水平成績最高得分的零售商，並以「購物環境」、「購物體驗」以及「交易完成過程」為三大評審準則。卓越成就獎更是唯一一個去讚揚連續兩年被「神秘顧客計劃」評為最佳服務零售商的獎項。



續下頁

景福集團有限公司總經理沈美蓮女士表示：「景福的品牌的理念是『服務至上，以客為本』。有見及此，公司會不定期提供培訓計劃，包括安排員工參加不同的珠寶展覽和推行內部服務的培訓計劃。培訓計劃讓同事之間彼此選出在某服務範疇最優秀的員工，作為該範疇的導師。這樣不但能增強團隊間的溝通和了解，更重要是讓大家能互補不足，讓顧客能享受最優質的服務。」



2018 年卓越成就獎的認受性讓品牌完美地總結了過去一年的努力，景福珠寶更在今年邁向品牌成立七十年。

在品牌這七十年的歷史中，景福一直本著『服務至上，以客為本』的理念去服務顧客，提供高品質和可靠誠實的服務。是次的卓越成就獎的殊榮肯定了公司對顧客的一貫高質素的服務。

景福並不會止步如此，相反，景福會繼續努力與顧客構建緊密的聯繫，提升服務質素及鞏固關係，致力提供更高質素的服務給顧客。

—完—

景福珠寶

1. 香港中環德輔道中 30-32 號 (電話：2822 8573)
2. 香港中環畢打街 1-3 號中建大廈地下 G21 號舖 (電話：2526 6733)
3. 香港中環遮打道 3A 號香港會所大廈地下 B 號舖 (電話：2840 0963)

masterpiece by king fook

1. 香港中環畢打街 1-3 號中建大廈地下 G13-15 號舖 (電話：2530 0550)
2. 香港金鐘道 88 號太古廣場 L2, 216-217 號舖 (電話：2845 6766)

關於景福珠寶集團

景福珠寶集團原稱景福金舖，於 1949 年在香港成立。初期業務以煉金及售賣金條為主。並以銷售全港成色高足金金條為見稱，廣為當時的消費者追捧，佔行內領導地位。從此，景福這品牌便成為創意、產品素質及服務的保證。今天，景福已發展成在香港聯交所主版上市的公司(股票編號：280)，業務主要包括珠寶、鐘錶及黃金的零售。景福一直堅守「誠信、勤奮、專業」的座右銘。其追求精湛工藝、嚴選材料及品質嚴格監控的執著，是贏得尖端客戶青睞的主要原因。