



景福珠寶  
king fook jewellery

实时发布

2019年3月7日

**景福珠宝集团荣获香港零售管理协会颁发 2018 最高服务殊荣**

景福珠宝于 2019 年喜迎七十周年



景福珠宝集团荣获香港零售管理协会颁发 2018 年最高殊荣—卓越成就奖。适逢景福珠宝将迎来七十周年，是次的奖项更能表彰公司在顾客服务方面优质卓越的服务。

卓越成就奖是香港零售管理协会「神秘顾客计划」的年度奖项计划颁发的其中一个奖项，旨在表扬于全年四个评审期内整体服务水平成绩最高得分的零售商，并以「购物环境」、「购物体验」以及「交易完成过程」为三大评审准则。卓越成就奖更是唯一一个去赞扬连续两年被「神秘顾客计划」评为最佳服务零售商的奖项。



续下页

景福集团有限公司总经理沈美莲女士表示：「景福的品牌的理念是『服务至上，以客为本』。有见及此，公司会不定期提供培训计划，包括安排员工参加不同的珠宝展览和推行内部服务的培训计划。培训计划让同事之间彼此选出在某服务范畴最优秀的员工，作为该范畴的导师。这样不但能增强团队间的沟通和了解，更重要是让大家能互补不足，让顾客能享受最优质的服务。」



2018 年卓越成就奖的认受性让品牌完美地总结了过去一年的努力，景福珠宝更在今年迈向品牌成立七十年。

在品牌这七十年的历史中，景福一直本着『服务至上，以客为本』的理念去服务顾客，提供高质量和可靠诚实的服务。是次的卓越成就奖的殊荣肯定了公司对顾客的一贯高质素的服务。

景福并不会止步如此，相反，景福会继续努力与顾客构建紧密的联系，提升服务质素及巩固关系，致力提供更高质素的服务给顾客。

—完—

### 景福珠宝

1. 香港中环德辅道中 30-32 号 (电话：2822 8573)
2. 香港中环毕打街 1-3 号中建大厦地下 G21 号铺 (电话：2526 6733)
3. 香港中环遮打道 3A 号香港会所大厦地下 B 号铺 (电话：2840 0963)

### masterpiece by king fook

1. 香港中环毕打街 1-3 号中建大厦地下 G13-15 号铺 (电话：2530 0550)
2. 香港金钟道 88 号太古广场 L2, 216-217 号铺 (电话：2845 6766)

续下页

第三页

景福珠宝集团荣获香港零售管理协会颁发 2018 最高服务殊荣

景福珠宝于 2019 年喜迎七十周年

### 关于景福珠宝集团

景福珠宝集团原称景福金铺，于 1949 年在香港成立。初期业务以炼金及售卖金条为主。并以销售全港成色高足金金条为见称，广为当时的消费者追捧，占行内领导地位。从此，景福这品牌便成为创意、产品素质及服务的保证。今天，景福已发展成在香港联交所主版上市的公司(股票编号：280)，业务主要包括珠宝、钟表及黄金的零售。景福一直坚守「诚信、勤奋、专业」的座右铭。其追求精湛工艺、严选材料及质量严格监控的执着，是赢得尖端客户青睐的主要原因。